



8 de enero de 2024

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD BLUNMX

REWARDS

Este es un programa de lealtad que tiene como objetivo otorgar descuentos y promociones exclusivas a nuestros clientes a través de un monedero electrónico, en el cual se podrán acumular puntos en tiendas físicas por cada compra realizada de lo siguiente:

1. Artículos.
2. Servicio a domicilio.
3. Servicios veterinarios.
4. Servicios de grooming.

El programa de lealtad Blunmx Rewards estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. GENERALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD BLUNMX REWARDS

Para ser parte del programa Blunmx Rewards el cliente deberá ser mayor de 18 años y realizar su registro en tienda física proporcionando la siguiente información:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Código postal

El registro al Programa de Lealtad Blunmx Rewards tiene un costo de **\$100.00 M/N**.

Una vez realizado el registro se le otorgará una tarjeta física (monedero electrónico) con folio único, la cual deberá presentar en cada compra y para el canje los puntos acumulados así como disfrutar de las promociones y beneficios vigentes.

2. BASES PROGRAMA DE LEALTAD BLUNMX REWARDS

Al formar parte del Programa de Lealtad se pueden obtener los siguientes beneficios.

- Bonificación del **2%** en todas las compras en tienda.
- **Envíos a domicilio en tiendas con el servicio con tarifa preferencial (40% de descuento sobre la tarifa establecida por el proveedor de envíos a domicilio).**

- Descuentos adicionales en servicio de grooming.
- Las ofertas son válidas solo para los clientes afiliados al Programa de Lealtad **Blunmx Rewards**.
- Cuando el cliente realice una compra en una tienda física o lleve a su mascota a servicio de Grooming deberá presentar su monero electrónico para registrar su bonificación.
- En compras con envío a domicilio deberá proporcionar su número de folio al momento de realizar su orden.
- Los puntos no son reembolsables en caso de devolución o cancelación.
- Los puntos no son reembolsables en caso de extravío.
- El monedero electrónico Blunmx Rewards no es una tarjeta de crédito, es personal e intransferible.
- En caso de extravío el costo de reposición será de **\$50.00 M/N**.

3. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN O CANCELACIÓN DE MONEDERO ELECTRÓNICO BLUNMX REWARDS

- Todo cambio de información deberá ser solicitado en tiendas físicas por el titular de la tarjeta.
- Si el cliente ya no desea ser parte del programa de lealtad, deberá de realizar la solicitud en tiendas físicas, los puntos acumulados hasta el momento no serán reembolsables.

Nota:

Los beneficios, promociones y costo del registro están sujetos a cambios si previo aviso.